

Privacy beleid

voor Websitegebruikers en Consumenten

Deze website wordt beheerd door RE/MAX Dè Makelaar. Dit privacy beleid beschrijft hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken fungerend als de gegevensbeheerder in relatie tot deze website of met andere diensten die wij aan u als eindklant leveren.

1. Uw persoonlijke gegevens

Tijdens uw bezoek aan deze website zullen wij automatisch de volgende persoonlijke gegevens over u verzamelen:

- informatie over de pagina's die u op deze website bezoekt;
- de datum en het tijdstip van uw bezoek,
- uw IP-adres,
- uw webbrowser,
- de website (URL) die u bezocht voordat u deze website betrad en
- bepaalde cookies (zie paragraaf 2.1 hieronder).

Bovendien zullen wij alle informatie verzamelen die u ons verstrekt bij het gebruik van de website.

Wij zullen ook bepaalde persoonlijke gegevens over u verwerken in het kader van de makelaarsdiensten die wij aan u bieden. Wij verkrijgen deze persoonlijke gegevens rechtstreeks van u of door deze te verzamelen tijdens een vastgoedtransactie die ik aan het uitvoeren ben. De persoonlijke gegevens die wij in deze context verwerken, zijn:

- uw naam;
- uw adres;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- lijsten en bijbehorende lijstinformatie;
- uw financiële gegevens die nodig zijn om de vastgoedtransactie uit te voeren;
- gegevens betreffende een individuele vastgoedtransactie, inclusief betalingsgegevens, bankgegevens en transactiegegevens.

In gevallen waarin wij u vragen om persoonlijke gegevens te verstrekken, is er geen verplichting om dit te doen, maar als u dat niet doet, zult u niet in staat zijn om alle functies van onze website te gebruiken of om gebruik te maken van onze makelaarsdiensten in het algemeen.

2. Cookies, Google Analytics, Facebook en AddThis plug-ins

2.1. Cookies

Deze website maakt gebruik van zogenaamde cookies. Een cookie is een klein bestand dat mogelijk op uw computer wordt geïnstalleerd wanneer u een website bezoekt. Cookies worden over het algemeen gebruikt om websitebezoekers extra functionaliteit op de site te bieden. Ze kunnen bijvoorbeeld worden gemaakt om uw bezoek bij te houden en uw navigatie op de website te ondersteunen, u te helpen bij het hervatten waar u was

gebleven en/of uw voorkeuren en instellingen te onthouden wanneer u de website opnieuw bezoekt. Cookies kunnen geen andere gegevens op uw computer bereiken, lezen of wijzigen.

De meeste cookies die op deze website worden gebruikt, zijn zogenaamde sessiecookies. Ze worden automatisch verwijderd wanneer u de website verlaat. Aan de andere kant blijven permanente cookies op uw computer staan tot u ze in uw browser verwijdert. Wij gebruiken permanente cookies om u te herkennen wanneer u deze website de volgende keer bezoekt.

Als u de cookies wilt beheren die op uw computer zijn geïnstalleerd, kunt u uw browserinstellingen aanpassen zodat uw browser u op de hoogte stelt wanneer een website een cookie wil installeren of zodat u cookies volledig kunt blokkeren. U kunt ook cookies verwijderen die al op uw computer zijn geïnstalleerd. Raadpleeg de functie 'Help' in uw browser voor meer informatie over het uitvoeren van deze stappen.

Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies uw online-ervaring kan beïnvloeden en/of kan voorkomen dat u het volledige voordeel kunt halen uit mijn website.

2.2. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om ons te helpen analyseren op welke manier u deze website gebruikt. De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van de website, wordt verzonden naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Als deze website IP-adressen anonimiseert, wordt uw IP-adres ingekort door Google binnen een EU-lidstaat of een andere EER-staat voordat het naar de VS wordt verzonden. Alleen in uitzonderlijke situaties wordt uw volledige IP-adres naar de Google-servers in de Verenigde Staten verzonden en daar ingekort. Google zal deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de websiteactiviteit voor websitebeheerders samen te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit en internetgebruik. Google zal uw IP-adres niet koppelen aan andere gegevens die door Google worden bewaard. U kunt voorkomen dat Google informatie (inclusief uw IP-adres) verzamelt via cookies en deze informatie verwerkt door deze browserplug-in te downloaden en te installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Meer informatie over de gebruiksvoorwaarden en gegevensprivacy vindt u in de [Google Analytics Terms of Service](#) of in het [Google Analytics Privacy Overview](#). Houd er rekening mee dat Google Analytics op deze website wordt aangevuld door "gat.anonymizeIp();" om zich te verzekeren van een geanonimiseerde verzameling van IP-adressen (IP-masking).

2.3. Facebook plug-ins (Vind ik leuk-knop)

Onze pagina's bevatten plug-ins van het sociale netwerk Facebook beheerd door Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA. De Facebook plug-ins worden gekenmerkt door het Facebook-logo of de "Vind ik leuk-knop" ("Vind ik leuk") op onze website. Hier vindt u een overzicht van Facebook plug-ins: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wanneer u onze pagina's bezoekt, legt de plug-in een verbinding tot stand tussen uw browser en de Facebook-server. Facebook verkrijgt hierbij de informatie dat u onze website hebt bezocht met behulp van uw IP-adres. Als u op de Facebook-knop "Vind ik leuk" klikt terwijl u bent ingelogd op uw Facebook-account, kunt u de inhoud van onze pagina's koppelen aan uw Facebook-profiel. Hierdoor kan Facebook uw bezoek aan onze site in verband brengen met uw gebruikersaccount. Wij wijzen erop dat wij als aanbieder van deze website geen kennis hebben van de inhoud van de verzonden gegevens of hoe Facebook deze gebruikt. Voor meer informatie kunt u de privacyverklaring van Facebook raadplegen via <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Als u niet wil dat Facebook uw bezoek aan onze website in verband kan brengen met uw Facebook-account, logt u uit bij uw Facebook-account voordat u onze website bezoekt.

2.4. AddThis plug-in

Onze website maakt ook gebruik van een sociale bookmarking plug-in genaamd "AddThis" die wordt aangeboden door the Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065 ("Oracle"). Via AddThis biedt Oracle ook webanalyzediensten aan ons. AddThis maakt gebruik van cookies om de beschreven functionaliteit te implementeren. Oracle verzamelt gegevens zoals uw IP-adres of uw gedrag op onze website om uw gebruik van onze website te evalueren en geanonimiseerde rapporten over de website-activiteit samen te stellen. Deze informatie wordt door Oracle gebruikt om u van doelgerichte advertenties te voorzien. Oracle kan de verzamelde informatie overdragen aan hun servers of aan derden buiten de EU/EER.

Nadere details over de onderwerpen verzamelde gegevens en de verwerking ervan zijn beschikbaar op <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>.

U kunt bezwaar maken tegen het verzamelen van gegevens door Oracle door de instructies te volgen op <http://www.youronlinechoices.eu/>.

3. Doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken

Wij zullen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken: om deze website inclusief Mijn RE/MAX aan u te bieden; om gebruiksstatistieken te genereren; om deze website inclusief Mijn RE/MAX te verbeteren en verder te ontwikkelen; om u makelaarsdiensten aan te bieden; om te reageren op uw verzoeken en berichten; om u mijn nieuwsbrief te sturen als u zich hiervoor heeft ingeschreven; om contact met u op te nemen over woningen die u mogelijk interesseren; en om uw gegevens in samengevoegde vorm voor bedrijfsintelligentiedoelstellingen te analyseren.

4. Juridische basis voor de verwerking

De juridische basis voor de verwerking van uw gegevens zal ons gerechtvaardigd legitiem belang zijn (overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f) EU algemene verordening gegevensbescherming, "AVG").

Als wij bepaalde persoonsgegevens van u verwerken die wij verzamelen tijdens een vastgoedtransactie, is de juridische basis voor de verwerking van persoonlijke gegevens die in verband met dit contract worden verzameld, de noodzaak om het contract uit te voeren (artikel 6, lid 1, onder b) AVG). Bovendien kunnen wij uw persoonlijke gegevens overdragen, zoals uiteengezet in paragraaf 5 hieronder, met uw toestemming waar u apart naar wordt gevraagd (artikel 6, lid 1, onder a) AVG). Wanneer u om uw toestemming wordt gevraagd, kunt u uw toestemming op elk gewenst moment intrekken. Dit zou echter geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens op basis van de toestemming voorafgaand aan de intrekking.

5. Openbaarmaking en gegevensoverdracht

Voor zover dit nodig is voor de hierboven uiteengezette doeleinden, zullen wij uw persoonlijke gegevens overdragen aan de volgende ontvangers:

- de persoon die de eigenaar of beheerder is van het individuele franchisekantoor waarin ik werk RE/MAX de Makelaar, zijn franchisegever RE/MAX Nederland, en zijn franchisegever PMSCS REAL ESTATE FRANCHISING, INC., Alpenstrasse 15, Postfach 7863, CH-6302, Zug, Switzerland ("RE/MAX Europe");
- banken, voor zover nodig om een vastgoedtransactie uit te voeren;
- overheidsinstanties, voor zover nodig om een vastgoedtransactie uit te voeren;
- derden die betrokken zijn bij een vastgoedtransactie (bijvoorbeeld een notaris);
- GryphTech Inc., 2595 Skymark Avenue, Suite 206, Mississauga, Ontario, Canada, en
- andere serviceproviders die ik gebruik.

6. Bewaartermijnen

Uw gegevens die we automatisch verzamelen wanneer u deze website bezoekt bewaren we voor niet langer dan zes maanden.

Als u zich voor mijn nieuwsbrief heeft ingeschreven, bewaren we uw e-mailadres totdat u zich afmeldt voor mijn nieuwsbrief. Als u zich heeft geregistreerd op mijn website, bewaren wij uw gegevens zolang uw account bestaat en daarna alleen zolang als er wettelijke verplichtingen zijn om uw gegevens te bewaren.

Bovendien bewaren wij uw persoonlijke gegevens die wij tijdens een vastgoedtransactie verzamelen tenminste tot het einde van uw zakelijke relatie met ons en daarna, zolang er wettelijke bewaarplichten of potentiële claims zijn die nog niet zijn verjaard

7. Uw rechten en rechtsmiddelen

Volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u de volgende rechten: (i) om te controleren of en wat voor soort persoonlijke gegevens we over u bewaren en om toegang te krijgen tot kopieën van dergelijke gegevens of deze aan te vragen; (ii) om correctie, aanvulling of verwijdering aan te vragen van uw persoonlijke gegevens die onnauwkeurig zijn of verwerkt zijn in strijd met geldende vereisten; (iii) om te verzoeken dat we de verzameling, verwerking of het gebruik van uw persoonlijke gegevens beperken; (iv) in bepaalde omstandigheden, om legitieme redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens; (v) in de mate dat uw gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, om gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen; (vi) om de identiteit te kennen van derden waaraan uw persoonlijke gegevens worden overgedragen; en (vii) om instructies te geven over hoe uw gegevens moeten worden afgehandeld na uw overlijden, wanneer dat relevant is. In het geval van klachten heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

8. Contact opnemen

U kunt contact opnemen met:

M.A.J. Hofman
Willem II Singel 51, 6041 HR Roermond
jeuhofman@remax.nl
0475-549108